

## **POLÍTICA DE ASSINATURA ONLINE - PRODUTOS DERMOCOSMÉTICOS**

### **1. Introdução**

A ADCOS Dermocosméticos oferece um serviço de assinatura online para alguns de nossos produtos, permitindo que nossos clientes recebam regularmente os produtos que mais amam, com comodidade e praticidade. Ao se inscrever, o cliente declara estar ciente e de acordo com os termos desta política, sendo sua responsabilidade manter seus dados cadastrais atualizados para garantir o correto recebimento dos produtos.

### **2. Inscrição e Processo de Assinatura**

Para se inscrever, o cliente deve criar uma conta na loja oficial ADCOS: <https://www.lojaadcos.com.br>

O cliente escolherá o(s) produto(s) que deseja assinar, a frequência de entrega (30, 60 e 90 dias) e a quantidade desejada.

A assinatura será iniciada após a confirmação do pagamento do primeiro ciclo.

O cliente será informado sobre o valor da assinatura, incluindo qualquer taxa adicional (como frete ou impostos) durante o processo de inscrição.

Toda e qualquer operação de coleta, armazenamento, guarda e tratamento de dados pessoais realizada no âmbito da Assinatura observará as disposições previstas na legislação aplicável, respeitando-se os direitos à privacidade e à proteção dos dados pessoais, conforme descritas na Política de Privacidade.

### **3. Benefícios de ser assinante**

Ao aderir a Assinatura, o cliente passa a ter os seguintes benefícios, enquanto sua assinatura estiver ativa:

Benefícios da Assinatura:

Você terá 10% de desconto + frete grátis todo mês.

O desconto do programa de Assinatura não é acumulativo com outros valores e/ou cupons promocionais, o sistema irá identificar e aplicar sempre o desconto de maior valor.

#### **4. Preço e Pagamento**

O valor da assinatura será cobrado de acordo com a frequência escolhida.

O pagamento será cobrado no momento da inscrição e, subsequentemente, na data de renovação de cada ciclo (30,60 e 90 dias).

Aceitamos para essa modalidade as seguintes formas de pagamento: Cartão de Crédito. O cliente autoriza a ADCOS Dermocosméticos a realizar cobranças recorrentes no cartão cadastrado. Caso haja falha na cobrança por insuficiência de saldo ou outros problemas, a assinatura poderá ser suspensa até que a situação seja regularizada.

Caso a assinatura seja cancelada ou suspensa devido à falha no pagamento, o cliente poderá reativá-la mediante novo pagamento e sujeita às condições vigentes no momento da reativação, incluindo eventuais alterações de preço e disponibilidade dos produtos.

Os preços podem ser alterados a qualquer momento, com notificação prévia de até 5 dias antes da mudança ser aplicada ao cliente.

A ADCOS Dermocosméticos poderá oferecer benefícios, descontos e promoções exclusivas para assinantes. Tais benefícios poderão ser alterados ou descontinuados a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio, salvo disposição contrária em regulamento específico.

#### **5. Entrega**

Os produtos serão entregues no endereço informado pelo cliente no momento da inscrição.

A entrega será realizada dentro do prazo estipulado no momento da compra, sujeito a variações dependendo da localidade e disponibilidade dos produtos.

Caso haja algum problema com a entrega, como atraso ou extravio, o cliente deve entrar em contato com nossa central de atendimento para assistência.

#### **6. Condições de frete**

A ADCOS disponibiliza para seus clientes a opção de cotação do frete para entrega dos produtos comprados no site em parceria com transportadoras parceiras.

O cliente deverá selecionar a opção mais econômica para recorrência da assinatura.

A ADCOS poderá disponibilizar para seus clientes como benefício a opção de frete grátis, conforme Política de Frete Grátis, podendo a qualquer tempo, alterar o

presente instrumento visando o aprimoramento, bem como a melhoria dos serviços prestados.

## **6. Limitação de Responsabilidade**

A ADCOS Dermocosméticos não se responsabiliza por:

- a) Erros ou atrasos na entrega causados por informações incorretas fornecidas pelo cliente no momento da assinatura.
- b) Danos decorrentes do uso indevido dos produtos, diferente das orientações fornecidas.
- c) Eventuais atrasos na entrega por fatores externos, como greves, paralisações, crises logísticas ou eventos de força maior.

## **7. Falta de estoque ou produtos fora de linha**

Em caso de falta de estoque do produto programado no momento da geração do pedido, o cliente será notificado e poderá escolher outros produtos para substituir o faltante como compra pontual.

Em caso de produtos não mais comercializados por exclusão do catálogo de produtos ou não mais fornecidos pelo fabricante (fora de linha), o cliente será notificado e terá a opção de substituir por outro de sua preferência.

## **8. Comunicações**

Ao realizar a adesão da Assinatura, o cliente automaticamente concorda em receber as comunicações transacionais a respeito dos seus pedidos e histórico enquanto cliente e promocionais da Adcos, conforme Política de Privacidade.

## **9. Cancelamento e Alterações**

O cliente pode cancelar ou modificar sua assinatura a qualquer momento, através de sua conta online, com até 15 dias de antecedência ao próximo ciclo de pagamento.

Caso o cancelamento ocorra após o período estipulado de 15 dias antes da renovação, o pagamento do ciclo vigente já realizado não será reembolsado, e o cliente continuará recebendo os produtos até o final do período pago.

O cancelamento será efetivo após o término do ciclo de pagamento atual.

Alterações na frequência ou nos produtos da assinatura podem ser feitas a qualquer momento, mas os ajustes serão aplicados no próximo ciclo de pagamento.

A empresa se reserva o direito de cancelar unilateralmente qualquer assinatura que apresente indícios de uso indevido, fraude ou má-fé, sem necessidade de aviso prévio.

## **10. Política de Troca e Devolução**

Nos termos do Código de Defesa do Consumidor, em compras online, o cliente pode solicitar a devolução por arrependimento dentro do prazo de 7 dias a contar da data de recebimento do produto, desde que ele esteja intacto, sem sinais de uso e em sua embalagem original.

Oferecemos troca ou devolução de produtos em caso de defeito de fabricação ou erro no envio.

Não realizamos trocas ou devoluções de produtos abertos ou utilizados, exceto em casos de defeito.

Para iniciar uma devolução ou troca, o cliente deve entrar em contato com nossa central de atendimento dentro de 7 dias após o recebimento do produto.

## **11. Privacidade e Proteção de Dados**

Respeitamos a privacidade dos nossos clientes e nos comprometemos a proteger suas informações pessoais.

Os dados pessoais coletados durante o processo de assinatura serão tratados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), sendo utilizados apenas para os fins necessários à execução da assinatura e envio dos produtos.

Para mais informações, consulte nossa Política de Privacidade.

## **12. Termos de Responsabilidade**

Ao assinar, o cliente confirma que leu e compreendeu todas as informações sobre os produtos dermocosméticos, incluindo ingredientes e recomendações de uso.

A ADCOS Dermocosméticos não se responsabiliza por reações alérgicas ou efeitos colaterais decorrentes do uso dos produtos, caso o cliente não siga as instruções adequadas.

### **13. Modificação da Política**

A ADCOS Dermocosméticos se reserva o direito de modificar esta política de assinatura a qualquer momento. Quaisquer mudanças serão comunicadas ao cliente com antecedência de 15 dias.

Caso o cliente continue utilizando o serviço de assinatura após as alterações entrarem em vigor, entenderemos que ele concorda com os novos termos.

### **14. Contato**

Caso tenha dúvidas sobre nossa política de assinatura, entre em contato conosco através dos seguintes canais:

SAC: 0800 722 11 23

SEG a QUI: 08h às 18h

SEX: 08h às 17h

WhatsApp: (27) 99834-8539