

# Regulamento Adcos e Livelô



(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta).



Fique atento às regras para garantir seus pontos!

Ao realizar as compras na loja virtual da **Adcos**, em <https://www.lojaadcos.com.br/parceiros-livelô>, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

## 1. Quem poderá participar?

As pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que:

a)

adquirirem produtos vendidos e entregues pela **Adcos** através do <https://www.lojaadcos.com.br/parceiros-livelô> e mediante inclusão do cupom "LIVELO" no campo "Cupom de desconto" na sacola de compras antes da conclusão da transação e

b)

sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra no link <https://www.lojaadcos.com.br/parceiros-livelô> e

c)

cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Livelô, disponível em [www.livelô.com.br/regulamento](http://www.livelô.com.br/regulamento)

## 2. Por quanto tempo a Campanha será válida?

A presente Campanha é **válida por tempo indeterminado**, podendo ser encerrada mediante prévio aviso por parte da **Adcos**.



## 3. Como os Participantes poderão acumular pontos na Campanha?

### a) Acúmulo Padrão:

**1 (um)**  
Ponto Livelô a cada  
R\$1,00 (um real)



em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pela ADCOS a qualquer tempo; ou

**b) Acúmulo Especial:**

**2 (dois) ou mais**  
Pontos Livelo  
a cada R\$1,00 (um  
real)



em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.

**3.1. Atente-se aos limites e condições da Campanha!**

**a)** Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **ou** pelo:

**Acúmulo Padrão**

**ou**

**Acúmulo Especial**

a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades;

**b)** Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Livelo, serão elegíveis apenas os assinantes que:

**b.1)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Livelo** antes de adquirir produtos no link



<https://www.lojaadc.com.br/parceiros-livelo> e

**b.2)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livelo;



**c)** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.



**d)** As ações promocionais realizadas em parceria entre Livelo e ADCOS não são cumulativas com os programas de cashback oferecidos pela ADCOS. Dessa forma, o cliente deverá optar por utilizar o benefício do cashback ou participar da campanha de acúmulo de pontos Livelo, não sendo permitida a utilização simultânea de ambos.

**4. Quem é responsável por definir a quantidade de pontos na Campanha?**

A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela Adcos, e esta comunicará a Livelo para que proceda com o crédito devido.

## 5. Por quanto tempo os Pontos serão válidos?

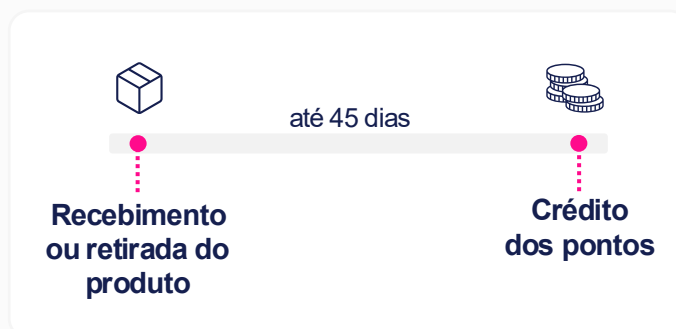
Os Pontos oriundos desta Campanha terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelo do Participante.



meses

## 6. Qual o prazo para creditar os Pontos?

Os Pontos Livelo serão creditados em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido através do link <https://www.lojaadcos.com.br/parceiros-livelo>, desde que o número do CPF informado seja válido.



## 7. Atenção!

### ✗ Não acumulam Pontos Livelo:

- a) embalagens para presente,
- b) frete,
- c) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra;
- d) pedidos realizados por pessoa jurídica; e
- e) compras realizadas fora do link <https://www.lojaadcos.com.br/parceiros-livelo>.

### ✗ Não serão creditados Pontos Livelo para:

- a) pedidos não aprovados ou cancelados;
- b) produtos devolvidos pelo Participante;
- c) produtos devolvidos fora do prazo de 7 dias corridos após o recebimento da compra;
- d) caso de suspeita de fraude;
- e) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelo; e
- f) Produtos que não são vendidos e nem entregues pela Adcos.

Compras efetuadas em canais não informados neste regulamento **NÃO** serão passíveis de acúmulo de Pontos Livelo.



## **8. Responsabilidade:**

A Livelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela Adcos. A Livelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela Adcos e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe a Adcos definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.